

Les meilleurs de services clients de Suisse en 2024

Mobilité et tourisme

Les meilleurs services clients pour la rubrique mobilité et tourisme.

Publié: 28.02.2024 à 13:48 heures

Dernière mise à jour: 28.02.2024 à 16:57 heures



En tant que pays touristique, la Suisse est connue pour ses grandes qualités d'accueil. Mais nous sommes, nous aussi, régulièrement attirés par le vaste monde. Dans ce cas, nous acceptons volontiers l'aide de professionnels, nous faisons confiance au savoir-faire des spécialistes du voyage. Il n'est donc pas étonnant que des marques connues dans toute la Suisse occupent les premières places dans la catégorie des tour-opérateurs et des agences ainsi que dans celle des réservations en ligne. Hotelplan et Kontiki Reisen, mais aussi Booking.com, ont pu s'emparer des premières places.

Ainsi, dans la catégorie des transports ferroviaires, deux lignes se distinguent par leur service à la clientèle: le chemin de fer du Rigi en Suisse centrale, et le Glacier Express, qui relie les Grisons au Haut-Valais. Parmi les concessionnaires automobiles, Amag et Emil Frey, sont au coude à coude. Mais le vainqueur surprise dans cette catégorie est le Zurichois Auto Discount Uster, avec 7,84 points. Au niveau des vendeurs de deux-roues, Ochsner Sport peut se targuer du meilleur service client.

Mobilité & tourisme

Rang, marque et points:

Concessionnaires automobiles		
1	Auto Discount Uster	7.84
2	Amag	7.68
3	Emil Frey	7.61
4	Auto Kunz AG	7.52
5	Autowelt von Rotz	7.41

Location de voitures & autopartage		
1	2EM	8.48
2	Awesome Rental Cars	8.46
3	Alamo	8.44
4	Clyde	8.39
5	Auto Europe	8.38

Revendeurs d'accessoires automobiles & de pneus		
1	Best Drive	8.53
2	Auto Kunz AG	8.38
3	Derendinger	8.35
4	Automundo.ch	8.30
5	Altenburg-Garage	8.30

Transport ferroviaire		
1	Rigi Bahnen	8.45
2	Glacier Express	8.40
3	Dampfbahn Furka Bergstrecke	8.36
4	TGV Lyria	8.32
5	Rhätische Bahn	8.32

Vélos		
1	Ochsner Sport	8.39
2	Bike World	8.35
3	Veloplus	8.23

Motos & accessoires

1	1000ps.ch	8.48
2	IXS	8.33
3	Gooddrive	8.17

Réservation de voyages en ligne

1	Booking.com	8.40
2	12-Travel.ch	8.19
3	Expedia	8.15
4	Hotels.com	8.11
5	Hotelplan	8.05

Tour-opérateurs & agences de voyages

1	Kontiki Reisen	8.58
2	Hotelplan	8.46
3	Helvetic Tours	8.36
4	Kuoni	8.34
5	Knecht Reisen	8.31

Location de camping-cars

1	Campanda	8.36
2	Bantam Camping	8.34
3	Citypeak Campers	8.29
4	McRent	8.28
5	Caravan 24	8.23