

Die Besten der Schweiz

Mobilität und Tourismus

Die Spitzenreiter der Rubrik Mobilität und Tourismus in der Schweiz.

Publiziert: 25.02.2024 um 23:55 Uhr

Aktualisiert: 28.02.2024 um 11:40 Uhr



Die Schweiz als Tourismusland ist bekannt für ihre grossen Gastgeber-Qualitäten. Doch auch uns selbst zieht es immer wieder in die weite Welt. Hier nehmen wir gerne die Hilfe von Profis an, Vertrauen auf das Know-how der Reiseveranstalter. Kein Wunder sind in der Kategorie Reiseveranstalter und Büros sowie Online-Reisebuchung schweizweit bekannte Marken auf den vordersten Rängen. Die Top-Plätze haben sich Hotelplan und Kontiki Reisen, aber auch Booking.com wohl auch dank ihres Top-Kundendienstes unter den Nagel reissen können.

So stechen auch in der Kategorie Bahnverkehr die bei Schweiz-Gästen beliebten Rigi Bahnen und Glacier Express die Konkurrenten auch beim Kundendienst aus. Unter den Autohändlern liefern sich die zwei grossen Player, Amag und Emil Frey, ein Kopf-an-Kopf-Rennen. Überraschender Sieger ist in diesem Bereich aber Auto Discount Uster mit 7,84 Punkten. Den besten Kundendienst der Zweirad-Verkäufer darf Ochsner Sport für sich beanspruchen.

Mobilität & Tourismus

Rang, Unternehmen und Punkte der Top Kundenservice Befragung Schweiz 2024

Autohändler		
1	Auto Discount Uster	7.84
2	Amag	7.68
3	Emil Frey	7.61
4	Auto Kunz AG	7.52
5	Autowelt von Rotz	7.41
Autovermietung & Carsharing		
1	2EM	8.48
2	Awesome Rental Cars	8.46
3	Alamo	8.44
4	Clyde	8.39
5	Auto Europe	8.38
Autozubehör & Pneus		
1	Best Drive	8.53
2	Auto Kunz AG	8.38
3	Derendinger	8.35
4	Automundo.ch	8.30
5	Altenburg-Garage	8.30
Bahnverkehr		
1	Rigi Bahnen	8.45
2	Glacier Express	8.40
3	Dampfbahn Furka Bergstrecke	8.36
4	TGV Lyria	8.32
5	Rhätische Bahn	8.32
Velos		
1	Ochsner Sport	8.39
2	Bike World	8.35
3	Veloplus	8.23

Motorräder & Zubehör		
1	1000ps.ch	8.48
2	IXS	8.33
3	Gooddrive	8.17
Online-Reisebuchung		
1	Booking.com	8.40
2	12-Travel.ch	8.19
3	Expedia	8.15
4	Hotels.com	8.11
5	Hotelplan	8.05
Reiseveranstalter & -büros		
1	Kontiki Reisen	8.58
2	Hotelplan	8.46
3	Helvetic Tours	8.36
4	Kuoni	8.34
5	Knecht Reisen	8.31
Wohnmobilvermietung		
1	Campanda	8.36
2	Bantam Camping	8.34
3	Citypeak Campers	8.29
4	McRent	8.28
5	Caravan 24	8.23

Quelle: Statista © Blick Grafik